

Ольга Пчелина: «Искусственный интеллект никогда не заменит нотариуса...»



Сегодня, как никогда работа нотариуса связана с эмоциональными нагрузками, зачастую стрессом. Необходимо верно оценивать непростые ситуации, зачастую быть на связи 24/7.

Так, проведенный еще до пандемии опрос российских юристов показал, что 70% испытывают высокий уровень стресса и, как следствие, 60% юристов отмечают у себя признаки профессионального выгорания.

Даже Федеральная нотариальная палата (ФНП) задается психологической поддержкой нотариусов.

О том, как удастся справиться с профессиональным выгоранием, что в миссии нотариуса, является самым значимым, мы беседуем с нотариусом Павлово-Посадского нотариального округа **Ольгой Пчелиной**.

- Ольга Владимировна, в этом году у вас можно сказать юбилейная дата, вы 30 лет в нотариате, что на ваш взгляд самое важно в миссии нотариуса?

- Честность, внимательность, знание законов. Но главное это уважение и любовь к людям.

- Как вы оцениваете уровень правовой культуры граждан?

- Безусловно, уровень правовой грамотности, правовой культуры разный. Не все граждане понимают свои юридические действия.

Могу сказать, молодое поколение более ответственно подходит к своему волеизъявлению, приходят, обладая базовой информацией и четкими запросами. Если оценивать по 5 бальной шкале, то на сегодняшний день – на троечку.

- Министр юстиции РФ Константин Чуйченко, выступая на совещании Президента Российской Федерации В.В. Путина, с докладом о состоянии бесплатной юридической помощи в Российской Федерации отметил, что всего в России правом на получение бесплатной юридической помощи обладают около 30 миллионов граждан. Однако обращаются за такой помощью ежегодно только 1 – 2 % от этого количества.

Одной из причин назвав – низкий уровень информированности людей и недостаточно эффективную работу системы государственной бесплатной юридической помощи.

В связи с этим, какой вам видится роль нотариата в повышении правовой культуры граждан и помощи в консультировании?

- Безусловно, нотариус должен быть задействован, но один в поле не воин. Если в информационном поле для граждан будет доступна четкая правовая информация, возможность через сайты нотариальных контор получить нужную информацию, я думаю ситуация изменится к лучшему.

Говоря о низкой информированности, то здесь могу сказать, что мало граждан знают, о том, что нотариусы и без нотариальных действий консультируют граждан бесплатно.

Людей нужно просвещать, к нам приходят граждане консультироваться и по иным вопросам, мы всегда стараемся помочь.

К слову, сегодня в нотариальной практике увеличилось число обращений граждан к нотариусу, там, где достаточно простой письменной формы. Это говорит о том, что люди уже сопоставляют риски, доверяют нотариусу, понимают значимость нотариального заверения, это и есть, то, что мы называем правовой культурой.

- На ваш взгляд, для небольших городов, где все друг друга знают, нотариус, это больше чем нотариус?

- Да, ко мне очень часто приходят люди проконсультироваться, просто посоветоваться, которые давно обращались за тем или иным нотариальным действием даже лет 10-15 назад. Они все равно приходят ко мне с хорошими отзывами, рекомендуют своим друзьям. В наследственных делах все не просто, и здесь ты уже выступаешь фактически медиатором.

Здесь репутация нотариусов для жителей города очень важна. Мы видим, что пользуемся уважением, что люди нам доверяют.

- Как вы справляетесь с профессиональным выгоранием, с эмоциональными нагрузками?

- Отдыхаю, вернее, стараюсь отдыхать, но в нынешней ситуации не очень получается. Люблю поработать в саду, люблю заниматься цветами, меня это заряжает энергией природы, позволяет перезагрузиться. На фоне пандемии, стремительно меняющихся цифровых подходов в работе нотариуса, действительно наступает перенапряжение.

Я очень люблю свою работу, пришла в контору в молодом возрасте, и уже тридцать лет в нотариате, каждый день в радость. Сейчас в разы стало сложнее работать, это неизбежность цифровой эпохи, и здесь необходимо учиться работать с иным настроем, мотивацией, уметь перезагружаться.

- Сегодня много новых цифровых технологий в нотариальных действиях, к примеру, удаленные сделки. Насколько на этом направлении важна поддержка нотариальной палаты?

- Очень важна, потому как это новые действия, в которых одному зачастую сложно разобраться. Один в поле не воин поэтому когда палата помогает, это делает работу нотариусов в регионе устойчивой.

- В будущем миссии нотариуса изменится?

- С учетом цифровых технологий, несомненно, но в главном - в общении с людьми, нотариус всегда будет исполнять свою миссию – помогать.

Искусственный интеллект никогда не заменит нотариуса, когда тебе изливают душу, и ты выслушаешь, и все разъяснишь. Или ты, образно говоря «на кончиках пальцев» понимаешь ситуацию и риски. Ситуация с пандемией тому доказательство, когда, как и во все века нотариусы оказывали помощь.