

Татьяна Козина:

«Нотариусу легко работать, когда рядом с ним грамотная, профессиональная команда»



В ходе нашей поездки в город областного значения Электросталь, об уникальной миссии нотариуса, его ответственности перед обществом, о саморазвитии мы беседуем с нотариусом **Татьяной Козиной**.

— *Татьяна Львовна, что для Вас быть нотариусом, я умышленно не называю это профессией?*

— Да, действительно, это призвание, не каждый может стать нотариусом, можно выучить все правила и законы, но в нотариат приходят с миссией помочь людям.

Это не просто, у всех нас накапливается усталость, но мы не имеем право на раздражительность и невниманье. В сегодняшней ситуации это имеет особое

значение. В периоды эпидемий, войн, бедствий нотариусы, несмотря на опасности, выполняют свою миссию.

— *Как подбираете свою команду?*

— Собирала свою команду по «крупинкам». Почти все сотрудники работают со мной многие годы.

Я работаю нотариусом уже тридцать лет и многие сотрудники почти столько же.

Очень сложно взять в нотариат человека, образно говоря с улицы, это нереально. Надо готовить самим. Кто готовит у того и хорошие кадры, кто не готовит, тот ищет. В этом плане молодым нотариусам сложнее.

И здесь не могу не отметить созданный в палате по инициативе Комиссии по повышению квалификации нотариусов и помощников нотариусов, образовательный проект для сотрудников нотариальных контор.

Хорошо, что проект получил новое развитие и это очень важно, чем больше люди учатся, тем лучше они знают свой функционал и могут в нем расти. Нотариусу легко работать, когда рядом с ним грамотная, профессиональная команда.

— *Сегодня в системе нотариата реализуется множество образовательных проектов и не только нацеленных на профессиональный рост, но и на развитие лидерских качеств, клиентоориентированность, на Ваш взгляд, насколько это важно для нотариусов?*

— Очень важно, нотариусы сегодня работают в конкурентной среде и надо себя настраивать на новый уровень, улучшать работу с клиентами, подходить к этому профессионально, используя лучшие практики.

— *Цифровизация нотариата сложно дается?*

— Нет, вы знаете, по-разному — какие-то нотариальные действия прекрасно проходят, какие-то этапы работы сложнее, но в целом это большой и важный шаг вперед.

— У нотариусов возрастает нагрузка, много новаций в законодательстве, нотариальных действиях, какой Вам видится на этом направлении поддержка со стороны МоНП?

— Я смотрю по опыту Московской городской нотариальной палаты, если что-то меняется в регламентах или законодательстве очень хочется получить краткий дайджест, чтобы оперативно ориентироваться. К примеру, я конечно же потом прочитаю все эти 146 страниц нормативного акта, но было бы отлично, если бы в палате готовили для нотариусов оперативный дайджест по новациям. При возрастающих изменениях в нормативных документах, это может быть и еженедельная подборка. Хорошо, что в палате есть Комиссия по методической работе, она ведет работу, но этого мало, сейчас такие стремительные перемены.

— В 2022 году в МоНП была создана Комиссия по работе с молодыми нотариусами. Как на Ваш взгляд сегодня выстраивается корпоративная культура, что в первую очередь необходимо передавать молодежи?

— Безусловно, молодым нотариусам необходимо общаться с коллегами старшего поколения.

Здесь мне видится, что необходимо создать единую практику в этом общении. Может это будет «Совет Наставников». Я смотрю на молодых коллег — они совершенно другие.

В нашем нотариальном округе работают молодые нотариусы и конечно же они лучше владеют цифровыми технологиями и именно в процессе общения одни делятся опытом, другие помогают осваивать «цифру».

Взаимное наставничество способно стать связующим звеном поколений. Хороший формат этого диалога — это общение внутри своего нотариального округа. У нас есть такая практика и после ковидных ограничений, мы ее начали восстанавливать, для этого есть все условия.

— Нотариальные действия с документами ЛНР, ДНР, беженцев с Украины, есть трудности?

— Нет, трудностей с документами никаких нет. Просто видишь, как этим людям сложно, в первую очередь в психологическом плане, насколько они напряжены, стараешься проявить максимум участия, внимания, терпения.

— *И в завершении беседы расскажите, какое у Вас самое любимое место в городе?*

— Рядом с нашей нотариальной конторой есть прекрасная аллея и летом там проходит фестиваль городских цветов, в свободное время я люблю здесь гулять.

Историческая справка:

В 1916 году акционерное общество «Электросталь» начало строительство электрометаллургического завода качественных сталей, близ дачного посёлка (урочища) Затишье.

Название своё урочище получило из-за своего расположения в глуши и тишине, хотя и находилось недалеко от Москвы.

Металлургический завод был основан русским предпринимателем крупнейшим промышленником и банкиром «русским Морганом» — Николаем Второвым.

Николай Второв был обладателем самого большого состояния России начала XX века более 60 млн. золотых рублей.

Кстати, арочные каркасы из нержавеющей стали для станции метро «Маяковская» были изготовлены на заводе «Электросталь».

По данным Всероссийской переписи населения 2020 г., население города Электросталь составляет — 146 403 человек. Нотариальный округ города областного подчинения Электросталь представлен пятью нотариусами.